

Bijlage met informatie over bellen en internet in het buitenland

Maak gebruik van de 10 tips!

Gaat u op vakantie naar het buitenland? En gaat uw mobiele telefoon, smartphone of tablet mee? Wees u dan bewust van het verbruik en de kosten. De kosten voor mobiel bellen en sms'en zijn in het buitenland hoger dan in Nederland. Ze vallen meestal buiten de bundel. Hebt u een smartphone of tablet? Weet dan dat ook de kosten van mobiel internet in het buitenland hoger zijn dan in Nederland. Laat u niet verrassen door een onverwacht hoge telefoonrekening.

- 1. Check bij uw aanbieder de voorwaarden en tarieven voor mobiel bellen, sms'en en internetten in het buitenland.**
Sommige aanbieders hebben ook voordelige bundels speciaal voor in het buitenland.
- 2. Controleer bij thuiskomst op uw telefoonrekening of de datalimiet is toegepast.**
In het buitenland ben je maximaal 50 euro (exclusief BTW) per maand kwijt aan mobiel internetten. Als u 80% van deze limiet bereikt hebt, krijgt u automatisch een sms'je van uw aanbieder. Zodra u de 100% bereikt, ontvangt u een bericht en stopt mobiel internetten automatisch. U kunt uw aanbieder dan vragen om door te gaan met internetten. Controleer op uw telefoonrekening of uw aanbieder de datalimiet heeft toegepast.
- 3. Zet de instelling voor dataroaming uit, als u (tijdelijk) geen internet gebruikt.**
U kunt dan nog wel gewoon bellen.
- 4. Zet alle automatische updates uit.**
Bijvoorbeeld van email, apps, Windows, Android, Iphone, Blackberry of de virusscanner. Raadpleeg hiervoor de helpfuncties van het besturingssysteem. Of kijk in de handleiding van uw telefoon of tablet.
- 5. Wees u bewust dat foto's en video's veel data kosten.**
Zo kost 1 minuut een YouTube filmpje bekijken ongeveer 3MB aan data. Als u in Indonesië dan bijvoorbeeld 8,95 euro per MB betaalt, dan kost dat dus zo'n 27 euro.
- 6. Installeer op uw smartphone of tablet een app die het dataverbruik van uw mobiele toestel in de gaten houdt.**
Deze app's kunt u via internet zoeken en downloaden met uw smartphone of tablet.
- 7. Maak gebruik van WIFI.**
WIFI is draadloos internet via een lokaal netwerk. Veel campings, cafés, restaurants en hotels bieden dit aan. U betaalt hiervoor vooraf een bedrag en soms bieden ze het gratis aan voor klanten. Zet, als u de verbinding met WIFI verbreekt, de internetverbinding altijd weer uit. Anders gaat uw telefoon op zoek naar het mobiele netwerk.
- 8. Check of uw aanbieder de datalimiet per factuurmaand of kalendermaand rekent.**
De meeste aanbieders rekenen de datalimiet voor mobiel internetten per factuurperiode. Die datum verschilt dus per gebruiker. Als uw factuurperiode begint op de 18e en u gaat van 10 t/m 24 juli op vakantie dan kunt u twee keer het maximale bedrag kwijt zijn.
- 9. Zet een wachtwoord op uw mobiele telefoon.**
Als hij dan gestolen wordt, bent u beter beschermd tegen een hoge telefoonrekening.
- 10. Is uw rekening hoger dan hij volgens u zou moeten zijn? Dien dan een klacht in bij uw aanbieder.**
Daarvoor kunt u gebruikmaken van de voorbeeldbrief op onze site.

Bron: ConsuWijzer. Praktisch advies van de overheid over uw rechten als consument